



Diretrizes de Solicitação de Amostras

Condições para solicitação, envio e custos de amostras de lâminas de madeira.

1. Como funciona

A FV Comercial disponibiliza amostras físicas das lâminas de madeira para que arquitetos, designers e marcenarias possam avaliar textura, tonalidade e acabamento antes da compra. As solicitações são feitas diretamente com nossa equipe comercial, via WhatsApp ou site.

- Limite de até 5 espécies por pedido de amostra.

2. Formas de Envio

O envio das amostras pode ocorrer por dois meios, conforme a localização do cliente:

- Correios: para clientes fora da região metropolitana de São Paulo ou quando não houver disponibilidade de entrega expressa. Custos de envio por conta do cliente, conforme sua região, peso e tamanho.
- Aplicativo de entrega (motoboy): para clientes localizados em **São Paulo (capital e região)**, quando o cliente optar por receber com mais agilidade. Nesses casos, a FV Comercial contrata o serviço e repassa o custo ao cliente.

3. Custos

O custo da solicitação de amostra varia conforme a quantidade e as espécies escolhidas, podendo envolver o valor do material, do frete/transporte, ou ambos. O valor exato é informado pela nossa equipe comercial no momento da solicitação, antes da confirmação do envio.

4. Abatimento em Caso de Compra

Caso o cliente feche um pedido com a FV Comercial referente ao mesmo projeto para o qual a amostra foi solicitada, o valor cobrado pela amostra é integralmente abatido do orçamento fechado. Ou seja, a amostra não representa custo adicional para quem avança com a compra.

5. Prazos

O prazo de envio é informado no momento da solicitação e varia conforme a modalidade escolhida (Correios ou aplicativo de entrega) e a disponibilidade das espécies em estoque.

6. Observações Gerais

- A liberação de envio de amostras está condicionada ao cadastro prévio da empresa solicitante em nosso sistema comercial, mediante envio de dados cadastrais completos (razão social, CNPJ, endereço e responsável comercial/técnico). Solicitações sem o cadastro devidamente preenchido não serão processadas em nossa base.
- As condições descritas nestas diretrizes podem ser ajustadas conforme análise da equipe comercial para casos específicos.

Para dúvidas sobre a solicitação de amostras, entre em contato com nossa equipe pelo WhatsApp.